

令和元年度 事業報告

1. シルバー人材センター事業の概要

令和元年度において、大阪府シルバー人材センター協議会（以下「大シ協」という。）及び各拠点のシルバー人材センター（以下「センター」という。）は連携協力のもと「自主・自立、共働・共助」の理念を基本に、就業機会の確保・提供など組織的かつ積極的な社会参加の促進を図り、地域社会の中核となり市民生活をサポートする広範な事業を展開してきました。

しかしながら、積極的かつ効果的に事業運営を推進する上において、国及び府の補助金については十分とは言えない現状にあったことをふまえ、令和元年7月には、全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）定時総会において決議された『「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望』を書面により大阪労働局長に、8月には大阪府知事に対して強く要請してきました。

また、シルバー事業の運営の基本である「安全・適正就業」を組織目標として掲げて、健康管理や事故防止対策による安全就業と法令遵守による適正就業の実現をめざして取り組んできました。

特に適正就業については、請負・委任事業に対する法解釈の厳格化や多様化する就業形態に的確に対応すべく、事務局長会議において全シ協の事例伝達を行い、意識の高揚を図ってきました。

令和元年度も、大阪労働局需給調整事業部による適正就業にかかる定期指導が1センターで実施されましたが、是正指導等はありませんでした。

なお、シルバー事業最重点課題と位置づけられている「就業機会の確保・会員の拡大」においては、拠点センターの努力もあり、就業機会確保は堅調に推移していますが、会員数については3年連続で減員となりました。このような中で急速に変化する社会経済状況等に対応するため、大シ協及びセンター相互で更なる連携を図りつつ、高齢者の受け皿としての機能を十分に果たし、「社会の支え手」を実践できるよう、それぞれの役割と特性に応じたシルバー事業をより効果的かつ効率的に運営していかなければなりません。

会員数及び契約金額の年度別事業実績は、次表のとおりです。

年度別事業実績

年度別	会員数(人)	対前年度比(%)	契約金額(千円)	対前年度比(%)
平成26年度	50,626	△1.4	20,074,403	3.6
平成27年度	50,203	△0.8	20,621,145	2.7
平成28年度	50,292	0.2	21,302,019	3.3
平成29年度	50,084	△0.4	21,449,048	0.7
平成30年度	49,726	△0.7	21,381,154	△0.3
令和元年度	49,516	△0.4	21,699,025	1.5

2. 会員及び就業機会拡大の推進

P D C A サイクル管理により事業の進捗状況を確認し推進していますが、会員数の状況は令和2年3月末現在、49,516人となり、前年度の49,726人から210人減、率にして0.4%減となりました。

内訳として、男性会員数は419人減の32,798人となりましたが、女性会員数は209人増の16,718人と、女性会員の割合については前年より1.3ポイント増加しており、介護人材・保育補助など女性会員の活動分野での拡大が大幅に見込まれるなか、今後も増員に向けての取組みが必要です。

会員の就業ニーズや知識・技能を把握しつつ、地域の新たな就業の場の確保に努めてきた結果、前年度の受注件数に比べ3,629件の減となりましたが、契約金額については317,871千円の増となりました。

3. 安全就業の推進

会員の安全・適正就業は、事業遂行の基幹をなすものであり、組織を挙げて安全対策を第一におき、引き続き一層強力な取組みの増進を図らなければなりません。

令和元年7月には、「安全就業大会」をホテルアウリーナ大阪において開催し安全就業の取組み等の事例発表を行い、令和2年2月には「安全・適正就業推進員会議」を開催しました。

こうした取組みをふまえ就業現場の安全パトロールを実施してきた結果、令和元年度就業中・途上の事故は合わせて253件と前年度より21件減少に繋

がりましたが、死亡事故は1件発生しており、引き続き事故ゼロをめざした“安全就業の徹底”を図っていく必要があります。

また、派遣事業における労災発生状況については、平成30年度において21件（業務15件、通勤6件）発生しておりますが、令和元年度は43件（業務36件、通勤7件）と倍増しており、抜本的な安全対策を講じる必要があります。

適正就業については、会員の就業に関して発注者の指揮・命令が生じる等の場合には、労働者派遣事業及び有料職業紹介事業において取り扱うよう要請を行ってきました。

4. 普及啓発事業の推進

シルバー事業の社会的意義や活動内容についての理解を広めるため、大阪労働局及びハローワークへの協力要請訪問や、パンフレット作成による普及啓発活動を行いました。

毎年10月の「普及啓発促進月間」には、10月24日にホテルアウイーナ大阪で「経験交流大会」を開催し、愛知県連合本部による「会員拡大の取組みについて」の基調講演、拠点センターによる経験事例発表を実施し、大シ協と拠点センター間の連携強化と意識の向上を図りました。

また、大シ協も参画している大阪府シニア就業促進センター主催の「シニア向け合同企業説明会」（3回実施）においてはブースを設けて、シルバー人材センター事業の広報を行いました。なお、大阪労働局主催の「高年齢者就職面接会」においても同様の取組を実施する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で開催は中止となりました。

5. シルバー人材センター適正就業ガイドラインに沿った就業の推進

「センター事業指導事業実施要綱」により適正な事業運営の確保を図るため法令順守の徹底、並びに「適正な受託と就業のための自主点検表」、及び簡易版「請負業務点検票」の活用による適正な請負就業の確保、及びセンター適正就業ガイドラインに沿った業務運営の指導・助言を行いました。

令和元年度においては、経理事務指導と併せて、11カ所の拠点センターの定期指導を実施しました。

6. シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業の推進

シルバー派遣事業については、拠点センターの努力もあって、受注件数におい

ては前年度比14.1%の伸び、契約金額においては前年度比15.0%の増加となりました。また、会員数も前年度より5.5%増の7,397人となりました。

今後も高齢化や労働力人口の減少が進行する中、多くの業種における人手不足分野等において、シルバー派遣事業の着実な拡大を通じて、高齢者が当該分野の担い手として活躍することが期待されています。

一方、有料職業紹介事業の手数料は、前年度257,386円に対し今年度は167,517円と89,869円の減額となりました。

年度別シルバー派遣事業実績

年度別	会員数(人)		就業延人員(人)		受注件数(件)		契約金額(円)	
		増加率(%)		増加率(%)		増加率(%)		増加率(%)
H26	1,983	90.5	136,427	18.0	1,440	33.7	683,225,983	19.6
H27	3,523	77.7	243,859	78.7	2,151	49.4	1,202,622,608	76.0
H28	5,164	46.6	349,464	43.3	3,230	50.2	1,717,629,716	42.8
H29	6,789	31.5	450,041	28.8	4,280	32.5	2,250,040,675	31.0
H30	7,011	3.3	538,468	19.6	4,710	10.0	2,764,470,535	22.9
R01	7,397	5.5	594,829	10.5	5,372	14.1	3,178,469,397	15.0

⑨ 会員数(人)は、派遣労働登録会員数である。

また、シルバー派遣事業においては、令和2年4月施行の改正労働者派遣法による同一労働同一賃金への対応が求められ、大阪府内における派遣労働者の待遇決定方式については派遣先均等・均衡方式を選択したことをふまえ、派遣先事業所に対して「比較対象労働者の待遇等に関する情報提供」を提出していただく必要がありました。

そのため、大シ協においては全ての派遣先事業所に対して協力依頼文書を発送するとともに、複数の拠点センターと契約締結している派遣先事業所8社の本社等を訪問し、改正労働者派遣法をふまえた事務処理等の取扱いを要請してきました。

7. 福祉・家事援助サービス事業の推進

福祉・家事援助サービス事業は、公益目的及び地域貢献事業として、元気な高齢者が地域の高齢者を支える事業であり、地元自治体の補助が必要ではありませんが、「地域就業機会創出・拡大事業」等を活用することによって、日常の暮らしに支障をきたす人達への支援サービスとして需要があります。

令和元年度の福祉・家事援助サービス及び介護保険事業の受注件数は10,571件、就業延人員は266,871人日、契約金額は72,788万円となっており、受注件数については前年度実績と比較して5.4%の減少となりました。

この事業は、家族等に代わって部屋の掃除等を同じ高齢者である会員が担当することにより信頼感等が増すことができるため、実務的な知識やノウハウの向上が求められており、最善のサービスを提供する必要があることから令和2年3月に「福祉・家事援助サービス事業研修会」を開催する予定でしたが、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となりました。

8. 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業及び高齢者活躍人材確保育成事業の推進

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業は、拠点センターが人手不足分野・現役世代を支える分野で高齢者に就業する機会を提供し、①高齢者の生活の安定、生きがいの向上、健康の維持・増進、②企業の人手不足の解消、③地域社会の維持・発展等を推進する事業として実施され、効果的に活用されました。

また、高齢者活躍人材確保育成事業については、マスメディアを活用したシルバー人材センターの周知・広報を取組み、積極的に新規会員の募集を実施してきました。特に、働くことに意欲的な高齢者がいる一方で、必ずしも働くことに意欲的でない高齢者も多くみられることや、地域には未だ高齢者の活用に積極的でない事業主も散見されることから、技能講習や実習体験、企業セミナー等を通じて、高齢者、事業主双方の理解を深めることによりシルバー人材センターにおける高齢者の一層の活躍を促進する事業として取組んできました。

大シ協は各拠点センターにおいて効果的かつ実効ある講習科目の設定などのコンセンサスを得ながら、拠点センター協力のもと事業の推進を図ってきました。

技能講習については、講習受講後に登録会員として就業をめざすことを基本に、拠点センターの要望等もふまえ「植木剪定」、「介護送迎運転講習」「家事援

助」を中心に実施し、講習の開催数は20回、就業体験については2回開催し、入会者数は56人となりました。一方、周知・広報・セミナーによる入会者数は348人に及び、最終的に講習等による入会者数と合わせて404人となりましたが、入会目標数である429人には達しませんでした。

9. 関係行政機関・関係諸団体との連携

シルバー事業の円滑な事業運営を図るため、関係行政機関や事業主団体をはじめ、全シ協及び近畿シルバー人材センター連絡協議会、並びに各都道府県連合等との連携を図り、シルバー事業の発展・拡大に努めてきました。

10. 諸会議の開催

① 法人運営上の会議

定時総会（1回）、理事会（4）

② 業務運営上の会議

幹事会（5回）、事務局長会議（3回）

③ 専門部会

普及啓発部会（2回）、技能開発部会（1回）、安全・適正就業部会（2回）
調査研究部会（1回）、就業開発部会（1回）

④ その他会議等

安全・適正就業推進員会議	1回
シルバー派遣事業・有料職業紹介事業運営委員会	3回
シルバー派遣事業実務担当者による課題検討会	2回
経理実務担当者会議	2回
シルバー派遣事業実務担当者研修会	1回

大阪府シルバー人材センター有料職業紹介事業報告書

活動状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	① 求 人			② 求 職		③ 就 職			
		有効 求人数	求人数			有効求 職者数	新規求職 申込件数	常用就 職件数	臨時就 職延数	日雇就 職延数
			常用 求人数	臨時求 人延数	日雇求 人延数					
その他の専門的職業		1人					2件			
一般事務の職業		9人		33人日	9人				33人日	
製品製造・加工処理の職業		1人								
飲食物調理の職業		1人								
居住施設・ビル等の管理の職業		1人	1人		1人	1件	1件			
その他のサービスの職業				15人日		5件			15人日	
金属材料製造、金属加工、 金属溶接・溶断の職業		1人	1人		1人	1件	1件			
自動車運転の職業		3人	1人		1人	1件	1件			
清掃の職業		2人								
計		19人	3人	48人日	12人	8件	5件		48人日	

収入状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	求人者（上限制）手数料 （職業安定法第32条の3第1項 第1号の規定による手数料）			求人受付 手数料 （別表第2） （件 円）	求人者（届出制）手数料 （職業安定法第32条の3第1項 第2号の規定による手数料）			求職受付 手数料 （件 円）
		常用(円)	臨時	日雇(円)		常用	臨時	日雇	
その他の専門的職業		46,616							
一般事務の職業				49,896					
製品製造・加工処理の職業									
飲食物調理の職業									
居住施設・ビル等の管理の職業		12,994							
その他のサービスの職業				8,400					
金属材料製造、金属加工、 金属溶接・溶断の職業		29,484							
自動車運転の職業		20,127							
清掃の職業									
計		109,221		58,296					

周知・広報・セミナー 実施結果

実施月	周知・広報、セミナー (例、新聞・テレビ・広報誌・チラシ、セミナー)		入会者数	就業者数
6月	アイデム (6/30新聞折込)		21	7
6月～3月	ハローワーク (リーフレット・パンフレット)		118	57
7月	ハローワーク (面接会・企業説明会)		36	8
7月～2月	技能講習募集広告時の会員募集		21	13
7月	新聞広告	朝日7/26 読売7/29	81	35
8月		朝日8/31		
9月		朝日9/28 読売9/29		
10月		朝日10/11・10/12 毎日10/16		
11月		朝日11/29		
1月		日経1/16 朝日1/17・1/18		
2月		読売2/16 朝日2/27		
8月～2月	電照看板	近鉄阿部野橋 8/10～2/9	4	3
8月～11月		おおさかメトロなんば 8/15～11/4		
10月～3月		大阪メトロ梅田駅(阪急百貨店前) 10/1～3/31		
9月～10月	ラジオCM	ABC朝日放送 9/20～10/10	6	2
9月～10月		F M C O C O L O 9/17～10/15		
10月		ABC朝日放送(生)10/3 8:30頃		
10月		FMCOLO(生)10/4 15時台 10/10 12時台		
11月～12月		M B S 毎日放送 11/15～12/14		
10月	テレビCM	おはようコールABC 6時30分頃OA 毎週木曜日 計5回	21	15
11月		おはようコールABC 6時30分頃OA 毎週金曜日 計5回		
10月	高齢者機関紙	ねんりん 10/1号	3	1
11月		大老連 11/1号		
1月		ほがらか堺 1/1号		
1月		くすのき 1/1号		
2月		シニアクラブきしわだ 2/1号		
10月	大阪メトロ車内広告 (10/14～20) 高齢者セミナー案内中心		9	5
10月	各センター駅貼ポスター (新会員募集案内)		14	5
11月	高齢者セミナー開催 (11/7 中之島会館)		14	7
2月	企業向けセミナー開催 (2/13 大阪産業創造館)		-	-
合計			348	158

目標	入会者数			達成率
	周知・広報	講習	合計	
429	348	56	404	94.2%

入会者数うち就業者数			就業率 (就業者数/入会者数)
周知・広報	講習	合計	
158	30	188	46.5%

技能講習・就業体験実施結果

技能講習

番号	講習名 (開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	入会者数	就業者数	受講者の 拠点シター	開始者数	入会者数	就業者数
1	クリーンスタッフ (摂津)	8月8日	10	4	3	3	2	1	摂津市 茨木市	2 1	1 1	1
2	介護送迎車運転 (豊能)	9月18日	10	9	7	7	6	5	豊能町 箕面市	6 1	6	5
3	介護送迎車運転 (守口)	9月24日~26日	10	7	7	7	3	1	守口市 門真市 寝屋川市	4 1 2	3	1
4	家事援助 (東大阪)	10月29日	10	5	5	5			東大阪市	5		
5	子育て支援 (守口)	10月29日	10	5	5	5	5	4	守口市 門真市	2 3	2 3	2 2
6	家事援助 (泉南)	10月31日	10	5	5	5			泉南市	5		
7	クリーンスタッフ (門真)	10月31日	10	6	4	4	2	2	門真市 大東市	3 1	1 1	1 1
8	福祉家事援助 (高石)	11月13日	10	6	6	5	2		高石市 堺市 泉大津市	2 1 3	2	
9	生活支援サービス従事者(茨木)	11月25日~29日	15	9	6	6	2	1	茨木市	6	2	1
10	介護送迎車運転 (富田林)	11月26日~28日	10	6	5	4	2		富田林市	5	2	
11	刈払い機 (茨木)	11月26日	10	8	8	8	8	7	茨木市	8	8	7
12	駐輪場スタッフ (八尾)	12月5日	10	8	7	7	5	1	八尾市	7	5	1
13	子育て支援 (泉南)	12月12日	10	6	6	6	3	2	泉南市 泉佐野市	5 1	3	2
14	障子・網戸張替え (熊取)	1月17日	6	3	3	3			熊取町 堺市	3 14	2	
15	植木剪定 (浜寺公園)	1月20日~23日	20	18	17	17	3		忠岡町 貝塚市 高石市	1 1 1	1	
16	植木剪定 (富田林スポーツ公園)	1月27日~30日	20	21	19	19	9	5	富田林市 河内長野市 大阪狭山市	8 9 2	5 2 2	3
17	植木剪定 (服部緑地公園)	2月3日~6日	20	24	17	15	1	1	吹田市 豊中市 箕面市	5 10 2	1	1
18	襖・障子張替え (岸和田)	2月7日	3	3	3	3			岸和田市	3		
19	植木剪定 (大泉緑地)	2月10日~13日	20	15	13	13	1		東大阪市 八尾市 羽曳野市 藤井寺市 松原市	6 4 1 1 1	1	
20	植木剪定 (茨木シルバー)	2月17日~20日	20	23	19	18	2		茨木市 高槻市 摂津市	7 11 1	1 1	
	合計		244	191	165	160	56	30	合計	165	56	30

就業体験

番号	講習名 (開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	入会者数	就業者数	受講者の 拠点シター	開始者数	入会者数	就業者数
1	喫茶スタッフ就業体験①(門真)	2月14日	3	2	2	2			門真市	2		
2	喫茶スタッフ就業体験②(門真)	2月27日	3	4	4	4			門真市	4		
	合計		6	6	6	6	0	0	合計	6	0	0

中止となった講習

番号	講習名 (開催地)	定員	応募数
1	介護送迎車運転 (箕面)	10	1
2	介護職員初任者研修 (泉大津・高石)	20	5
3	子育て支援 (高石)	10	0
4	子育て支援 (河内長野)	10	1
5	クリーンスタッフ (寝屋川)	10	3

技能講習	
入会率 (入会者数/開始者数)	就業率 (就業者数/入会者数)
33.9%	53.6%

事業報告の附属明細書

事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。