

## 令和3年度事業報告

### 1. シルバー人材センター事業の概要

令和3年度においても、大阪府シルバー人材センター協議会（以下「大シ協」という。）及び各拠点のシルバー人材センター（以下「センター」という。）は、連携協力のもと「自主・自立、共働・共助」の理念を基本に高齢者の就業機会の確保・提供など組織的かつ積極的な社会参加の促進を図り、地域社会の中核となり市民生活をサポートする広範な事業を展開してきました。

しかしながら、一昨年以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大（以下「コロナ禍」という。）という事態に見舞われ、雇用情勢、社会経済活動は大きな影響を受け、シルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）においても、昨年度に引き続き令和3年度も広範囲にわたり受注の中止や縮小を余儀なくされ、各センターにおける事業実績は減少しました。

また、令和5年10月に導入予定の消費税の適格請求書等保存方式（以下「インボイス制度」という。）について、このまま導入されるとシルバー事業に及ぼす影響が極めて大きいことから、令和3年5月にインボイス制度検討委員会を設置し、シルバー事業に特例措置が講じられるよう運動を展開しつつ、適切な対応が図れるよう検討を進めてきました。

シルバー事業を推進するために必要な補助金等の確保については、令和3年6月24日開催の全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）定時総会において決議された「超高齢化社会にチャレンジするシルバー人材センターの決意と支援の要望」を令和3年7月に大阪労働局長ならびに大阪府知事に提出し、強く要請しました。同時にインボイス制度導入に対して、「シルバー事業の安定的な事業運営が可能となる特例措置」についても要望しました。

シルバー事業の運営の基本である「安全・適正就業」を組織目標として掲げ、健康管理や事故防止対策による安全就業と法令遵守による適正就業の実現をめざして取り組みました。安全就業については、事故件数が前年度と比較し増加しており、前年度はコロナ禍により開催できなかった「安全就業大会」「安全・適正就業推進員会議」を開催し、「事故ゼロ」をめざし意識の向上を図りました。

シルバー事業最重点課題と位置づけられている「就業機会の確保・会員の拡大」においては、コロナ禍の影響が大きく、会員数については前年度に引続き大幅な減少となりました。今後も厳しい社会経済状況が続くことが予想されますが、大シ協及びセンター間での更なる連携を図りつつ、高齢者の受け皿としての機能を十分に果たし、「社会の支え手」を实践できるよう、それぞれの役割と特性に応じたシルバー事業をより効果的かつ効率的に運営していく必要があります。

会員数及び契約金額の年度別事業実績は、次表のとおりです。

年 度 別 事 業 実 績

年 度 別	会員数(人)	対前年度比(%)	契約金額(千円)	対前年度比(%)
平成 28 年度	50,292	0.2	21,302,019	3.3
平成 29 年度	50,084	△0.4	21,449,048	0.7
平成 30 年度	49,726	△0.7	21,381,154	△0.3
令和元年度	49,516	△0.4	21,699,025	1.5
令和 2 年度	47,241	△4.6	20,788,567	△4.2
令和 3 年度	44,781	△5.2	20,539,982	△1.2

## 2. 会員及び就業機会拡大の推進

PDCAサイクル管理により事業の進捗状況を確認し推進していますが、会員数の状況は令和4年3月末現在、44,781人となり、コロナ禍のもと前年度の47,241人から2,460人減少、率にして5.2%減と、前年度に引続き大幅な減少となりました。

内訳は、男性会員数が1,805人減の29,587人、女性会員数が655人減の15,194人となりました。今後のシルバー事業の継続性を考えた場合、会員の高齢化が進んでいることから60歳代の新規入会者の掘り起こしが重要となってきます。また、高齢者人口の男女割合等からみて拡大の余地が大きい女性会員の確保に取り組んでいく必要があります。

令和3年度は会員の就業ニーズや知識・技能を把握しつつ、地域の新たな就業の場の確保に努めてきましたが、コロナ禍の影響もあり、受注件数は前年度と比

較して2.1%、2,533件の減少となり、契約金額についても同1.2%、248,585千円の減少となりました。

### 3. 安全・適正就業の推進

会員の安全・適正就業は、事業遂行の基幹をなすものであり、組織を挙げて安全対策を第一におき、引き続き一層強力な取組みの推進を図らなければなりません。

令和3年7月には、「安全就業大会」をホテルアウリーナ大阪において開催し、大阪府警察本部から「自転車の交通事故防止」、大阪労働局から「適正就業等」について講演をいただきました。令和4年2月には「安全・適正就業推進員会議」をリモートで開催し、大阪労働局から「エイジフレンドリーガイドライン」について講演をいただきました。

また、就業現場の安全パトロールについても実施し、令和3年度の就業中・途上の事故は、合計で252件と前年度より6件増加となり、死亡事故も1件発生しており、引き続き事故ゼロをめざした“安全就業の徹底”を図っていく必要があります。

派遣事業における労災発生状況については、令和3年度の勤務中事故は18件、通勤途上の事故が4件の22件となりました。前年度と比較して通勤途上の事故は2件減少しましたが、勤務中事故は2件増加と労災事故全体では前年度と同数となっており、引き続き安全対策を講じる必要があります。

一方、適正就業については、会員の就業に関して発注者の指揮・命令が生じる等の場合は、労働者派遣事業及び有料職業紹介事業により取り扱うよう各センターに対して要請を行うとともに、適正就業ガイドラインに沿った業務運営が確実に行われるよう、12センターに対し定期指導を実施しました。

### 4. 普及啓発事業の推進

シルバー事業の社会的意義や活動内容についての理解を広めるため、大阪労働局及びハローワークへの協力要請や、パンフレット作成による普及啓発活動を行いました。

コロナ禍により前年度開催できなかった「経験交流大会」について、令和3年度においては、11月29日から12月24日までYouTubeで配信しました。大

会では、全シ協から「インボイス制度への対応について」基調講演をいただき、松原市シルバー人材センターによる事例発表を行っていただきました。

また、大阪労働局、ハローワーク、大阪府シニア就業促進センター等が主催する「就職面接会・相談会」（計6回開催）に参加し、センター入会希望者等に対して相談を実施しました。

## 5. 福祉・家事援助サービス事業の推進

福祉・家事援助サービス事業は、公益目的及び地域貢献事業として、健康で働く意欲のある高齢者が介護や家事援助を必要とする高齢者を支えていくことに意義があり、地域社会に密着したシルバー事業に最もふさわしい事業です。

令和3年度の福祉・家事援助サービスおよび介護保険事業の受注件数は、前年度と比較して1.2%減の7,984件、就業延人員は同3.7%減の222,345人日、契約金額は同2.3%減の615,817千円とコロナ禍の影響により微減となりました。

また、経験交流大会と同様に前年度開催できなかった「福祉・家事援助サービス事業研修会」についても、令和4年3月にリモートで開催し、株式会社ダブルビーイング代表取締役社長響城れい氏から「挑戦と応援でときめく未来をつくろう」と題し講演をいただき、柏原市シルバー人材センターによる事例発表を行っていただきました。

## 6. 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業及び高齢者活躍人材確保育成事業の推進

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業は、センターが人手不足分野・現役世代を支える分野で高齢者に就業する機会を提供し、①高齢者の生活の安定、生きがいの向上、健康の維持・増進、②企業の人手不足の解消、③地域社会の維持・発展等を推進する事業として実施され、効果的に活用されました。

また、高齢者活躍人材確保育成事業については、前年度事業実績もふまえ、マスメディアやインターネットを活用したセンターの周知・広報に取組み、積極的に新規会員の募集を実施してきました。特に、必ずしも働くことに意欲的でない高齢者も多くみられることや、地域には未だ高齢者の活用に積極的でない企業も散見されることから、技能講習や就業体験、会員拡大セミナー、企業セミナー等

を通じて、高齢者、企業双方の理解を深めることによりセンターにおける高齢者の一層の活躍を促進する事業として取り組んできました。

技能講習および就業体験については、各センターにおいて効果的かつ実効ある講習科目等の設定などのコンセンサスを得ながら、事業の推進を図ってきました。

技能講習受講・就業体験後には登録会員として就業をめざすことを基本に、各センターの要望等も勘案し「クリーンスタッフ」「刈払機取扱作業安全衛生教育」「植木剪定」等を中心に実施し、技能講習は14回、就業体験については1回開催し、入会者数は38名となりました。一方、周知・広報・セミナーによる入会者数は378名で、最終的に技能講習等による入会者数と合わせて416名となり、令和3年度本事業の目標数355名を大きく上回りました。

#### 7. シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業の推進

シルバー派遣事業について、受注件数は前年度と比較して4.5%減の5,116件となりましたが、契約金額は前年度比4.6%増の3,355,122千円、就業延人員も同5.2%増の635,669人となりました。

今後も少子高齢化による労働力人口が減少するなか、多くの業種で人手不足の状況となることが予想され、シルバー派遣事業の着実な拡大により、高齢者が当該分野の担い手として活躍することが期待できます。

また、有料職業紹介事業の手数料は、378,301円と前年度の123,697円と比較して約3倍となりました。

#### 年度別シルバー派遣事業実績

年度別	会員数(人)		就業延人員(人)		受注件数(件)		契約金額(千円)	
		増加率(%)		増加率(%)		増加率(%)		増加率(%)
H28	5,164	46.6	349,464	43.3	3,230	50.2	1,717,629	42.8
H29	6,789	31.5	450,041	28.8	4,280	32.5	2,260,040	31.0
H30	7,011	3.3	538,468	19.6	4,710	10.0	2,764,470	22.9
R1	7,397	5.5	594,829	10.5	5,372	14.1	3,178,469	15.0
R2	7,586	2.6	604,464	1.6	5,359	△0.2	3,208,666	1.0
R3	8,310	9.5	635,669	5.2	5,116	△4.5	3,355,122	4.6

⑨ 会員数(人)は、派遣労働登録会員数である。

## 8. 関係行政機関・関係諸団体との連携

シルバー事業の円滑な事業運営を図るため、関係行政機関や事業主団体をはじめ、全シ協及び近畿シルバー人材センター連絡協議会、並びに各都道府県連合等との連携を図り、シルバー事業の発展・拡大に努めてきました。

## 9. 諸会議の開催

### ① 法人運営上の会議

定時総会（1回）、理事会（4回）

### ② 業務運営上の会議

幹事会（3回）、事務局長会議（3回）

### ③ 専門部会

普及啓発部会（1回）、技能開発部会（1回）、安全・適正就業部会（1回）、  
就業開発部会（1回）、調査研究部会（1回）

### ④ その他会議等

安全・適正就業推進員会議	1回
シルバー派遣事業・有料職業紹介事業運営委員会	4回
シルバー派遣事業実務担当者による課題検討会	1回
会計・経理実務担当者会議	1回
インボイス制度検討委員会	4回
インボイス制度担当者会議	2回
第3次中期計画策定委員会	2回
福祉・家事援助サービス事業研修会	1回

## 大阪府シルバー人材センター有料職業紹介事業報告書

### 活動状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	① 求 人			② 求 職		③ 就 職			
		有効 求人数	求人数			有効求 職者数	新規求職 申込件数	常用就 職件数	臨時就 職延数	日雇就 職延数
			常用 求人数	臨時求 人延数	日雇求 人延数					
社会福祉の専門的職業			1人							
一般事務の職業				7人日		1件			7人日	
飲食物調理の職業		1人	1人		1人	1件	1件			
居住施設・ビル等の管理の職業		1人	1人		1人	1件	1件			
その他のサービスの職業				15人日		1件			15人日	
生産関連・生産類似の職業			1人		1人	1件	1件			
自動車運転の職業			1人							
清掃の職業		2人	2人		2人	2件	2件			
包装の職業			6人			2件	2件			
計		4人	12人	22人日	5人	9件	7件		22人日	

### 収入状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	求人者（上限制）手数料 (職業安定法第32条の3第1項 第1号の規定による手数料)			求人受付 手数料 (別表第2) (件 円)	求人者（届出制）手数料 (職業安定法第32条の3第1項 第2号の規定による手数料)			求職受付 手数料 (件 円)
		常用(円)	臨時	日雇(円)		常用	臨時	日雇	
一般事務の職業				10,780					
飲食物調理の職業		64,004							
居住施設・ビル等の管理の職業		22,368							
その他のサービスの職業				9,000					
生産関連・生産類似の職業		1,547							
清掃の職業		57,953							
包装の職業		212,649							
計		358,521		19,780					

周知・広報・セミナー 実施結果

実施月	周知・広報、セミナー(例. 新聞・テレビ・広報誌・チラシ、セミナー)		来場		入会者数		就業者数	
			人数	企業数		うち女性		うち女性
4~3月	ハローワーク(リーフレット・パンフレット)				101	25	45	12
6~3月	新聞広告 (会員募集、セミナー、講習告知等)	6/27読賣・毎日(会員) 7/25読賣(会員) 8/4読賣ファミリー(女性セ)			128	52	51	26
		8/18毎日(会員・女性セ) 9/11毎日・朝日・産経 9/12読賣(各会員・高齢者セ・講習) 9/30・10/1読賣市内版無料掲載(各会員・高齢者セ) 10/8読賣場・泉州版無料掲載(会員・高齢者セ) 10/16読賣(会員・女性セ・講習) 10/20読賣ファミリー(女性セ) 11/10読賣ファミリー(会員)						
		12/16日経(退職者セ) 2/20読賣 3/7毎日・産経(各会員)						
	新聞広告(企業向け)	1/31読賣						
	新聞折込求人紙(会員募集)	3/6大阪府内全エリア(デュースター11エリア+アイテム11エリア 計96万部)			35	12	17	8
7~3月	ポスター(300枚)	シルバー人材センター、府内市・町、HW他に配付			22	11	10	4
8~3月	Yahoo!ディスプレイアドネットワーク(YDN)	大阪府内60歳以上対象、スマホ中心、9月を除く7ヶ月間、会員募集及び適時セミナー参加者募集広告を配信(2月は15秒CM動画も配信)			6	1	2	0
8~12月	技能講習受講者募集の府政だより・市広報・新聞折込求人紙・チラシ				63	19	30	5
10~3月	10/5シニア相談会(エル・おおさか) 11/16泉北就職フェア(テクスピア大阪) 11/17高齢者面接会(HW梅田) 12/8シニア相談会(エル・おおさか) 3/2シニア相談会(エル・おおさか) 3/10シニア就職面接会(天満橋OMM)				0	0	0	0
9~3月	LINE公式アカウント開設	セミナー参加者、講習受講者等募集(友達登録数75)			1	1	1	1
10月	テレビ15秒CM(スポットCM合計22回)	ABCテレビ会員募集広告放映(平日)午前5回午後15回(土曜日)午前1回午後1回/合計22回			15	3	3	0
10月27日	高齢者向けセミナー(大阪市中央公会堂)	・シルバー人材センターのご案内 ・森たけし氏講演・アンケート等 ・定員80名 参加者61名	61		3	1	1	0
11月	OsakaMetroネットワークビジョン(55インチ液晶縦型ディスプレイ)	サインージ設置3駅(御堂筋線梅田、本町、なんば)で企業セミナー参加募集・企業向け啓発			1	1	1	1
12月1日	女性向けセミナー(ヒルトンプラザウエスト)	・シルバー人材センターのご案内 ・谷口真由美氏講演・アンケート等 ・定員60名 参加者53名	53		3	3	1	1
12月10日	企業向けセミナー(大阪産業創造館)	・シルバー人材センターのご案内 ・竹原信夫氏講演・アンケート等 ・定員40名 参加企業25社		25				
1月28日中止	定年退職者予定者及び人事担当者向けセミナー(大阪産業創造館)	・シルバー人材センターのご案内 ・渡辺紀子氏講演・アンケート等 ・定員40名 応募者20名・4社	0	0	0	0	0	0
合 計					378	129	162	58

目 標	入 会 者 数					達成率	
	周知・広報・セミナー	講習・就業体験		合 計			
		うち女性	うち女性	うち女性	うち女性		
355	378	129	38	8	416	137	117.2%

就業者数(会員を含む)					
周知・広報・セミナー	講習・就業体験		合 計		
	うち女性	うち女性	うち女性	うち女性	うち女性
162	58	56	15	218	73



技能講習・就業体験実施結果

技能講習

番号	講習名(開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	受講者の拠点センター	開始者数	入会者数	就業者数
1	クリーンスタッフ(ポリッシャー)(摂津)	9/28	10	6	6	6	摂津	6	0	6
2	刈払機取扱作業安全衛生教育(大阪狭山)	9/29	10	3			大阪狭山	開催基準に達せず		
3	生活支援スタッフ(高石)	10/4	10	7	7	7	高石 堺	6 1	6	2
4	刈払機取扱作業安全衛生教育(摂津)	10/7~8	10	0			摂津	開催基準に達せず		
5	クリーンスタッフ(大阪市)	10/8	10	14	8	8	大阪市	8	3	2
6	刈払機取扱作業安全衛生教育(貝塚)	10/19	10	13	9	9	貝塚	9	3	6
7	刈払機取扱作業安全衛生教育(富田林)	10/28~29	10	8	7	7	富田林 大阪狭山	6 1	5	5
8	介護送迎車運転(泉南)	11/1~2	10	21	10	10	泉南	10	2	2
9	刈払機取扱作業安全衛生教育(河内長野)	11/4~5	10	8	6	5	河内長野	6	1	2
10	植木剪定(浜寺公園)	11/8~11	18	36	17	17	大阪市南部 大阪市北部 堺 羽曳野 岸和田 泉大津 河内長野	6 1 5 1 2 1 1	7	5
11	介護送迎車運転(箕面)	11/9	10	6	4	4	箕面	4	3	3
12	生活支援スタッフ(豊能)	11/10	10	7	7	7	豊能	7	0	6
13	ハウスクリーニング(貝塚)	11/12	10	4			貝塚	開催基準に達せず		
14	植木剪定(服部緑地公園)	11/15~18	16	35	15	15	大阪市本部 大阪市南部 大阪市北部 豊中 東大阪 吹田 茨木 門真 豊能	1 1 3 3 2 2 1 1 1	3	3
15	刈払機取扱作業安全衛生教育(豊能)	11/17	10	9	6	6	豊能	6	1	1
16	クリーンスタッフ(門真)	11/19	10	8	7	7	門真	7	0	6
17	刈払機取扱作業安全衛生教育(泉南)	12/6	10	10	8	8	泉南	8	4	6
18	庭園管理(高石)	2/10	10	7			高石	蔓延防止等重点措置が発令		
合 計			194	202	117	116	合 計	117	38	55

※開始者数及び就業者数は会員（職種転換希望又は1年間未就業）を含む

番号	講習名(開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	受講者の拠点センター	開始者数	入会者数	就業者数
1	喫茶スタッフ就業体験(門真)	12/2	3	1	1	1	門真	1	0	1
合 計			3	1	1	1	合 計	1	0	1

※開始者数及び就業者数は会員（職種転換希望又は1年間未就業）を含む

## 事業報告の附属明細書

事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。