

令和2年度 事業報告

1. シルバー人材センター事業の概要

令和2年度において、大阪府シルバー人材センター協議会（以下「大シ協」という。）及び各拠点のシルバー人材センター（以下「拠点センター」という。）は連携協力のもと「自主・自立、共働・共助」の理念を基本に、就業機会の確保・提供など組織的かつ積極的な社会参加の促進を図り、地域社会の中核となり市民生活をサポートする広範な事業を展開してきました。

しかしながら、令和元年度末頃から世界中に拡大した新型コロナウイルス感染症禍（以下「コロナ禍」という。）のもとで、令和2年度のシルバー事業は広範囲にわたり受注の中止や縮小を余儀なくされ、各拠点センターにおける事業実績は大きく減少しました。

また、シルバー事業を積極的かつ効果的に事業運営を推進する上において、国及び府の補助金については十分とは言えない現状にあったことをふまえ、令和2年6月25日開催の全国シルバー人材センター事業協会（以下「全シ協」という。）定時総会において決議された「人生100年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望」を大阪労働局長と大阪府知事に対して強く要請しました。

一方、シルバー事業の運営の基本である「安全・適正就業」を組織目標として掲げて、健康管理や事故防止対策による安全就業と法令遵守による適正就業の実現をめざして取組み、特に適正就業については、請負・委任事業に対する法解釈の厳格化や多様化する就業形態に的確に対応すべく、事務局長会議において全シ協の事例伝達を行い、意識の高揚を図ってきました。

このような状況の中、シルバー事業最重点課題と位置づけられている「就業機会の確保・会員の拡大」においては、コロナ禍の影響が大きく、会員数につ

いては例年以上の大幅な減少となりました。今後も厳しい社会経済状況下が続くことが予想されますが、大シ協及びセンター相互で更なる連携を図りつつ、高齢者の受け皿としての機能を十分に果たし、「社会の支え手」を実践できるよう、それぞれの役割と特性に応じたシルバー事業をより効果的かつ効率的に運営していく必要があります。

会員数及び契約金額の年度別事業実績は、次表のとおりです。

年度別事業実績

年度別	会員数(人)	対前年度比(%)	契約金額(千円)	対前年度比(%)
平成27年度	50,203	△ 0.8	20,621,145	2.7
平成28年度	50,292	0.2	21,302,019	3.3
平成29年度	50,084	△ 0.4	21,449,048	0.7
平成30年度	49,726	△ 0.7	21,381,154	△ 0.3
令和元年度	49,516	△ 0.4	21,699,025	1.5
令和2年度	47,241	△ 4.6	20,788,567	△ 4.2

2. 会員及び就業機会拡大の推進

P D C A サイクル管理により事業の進捗状況を確認し推進していますが、会員数の状況は令和3年3月末現在、47,241人となり、コロナ禍のもと前年度の49,516人から2,275人減、率にして4.6%減と、かつてない大幅な減少となりました。

内訳として、男性会員数は1,406人減の31,392人、女性会員数は869人減の15,849人となりました。特に介護人材・保育補助など女性会員の活動分野での拡大が見込まれており、女性会員を中心に増員に向けた取組みが重要となります。

令和2年度は会員の就業ニーズや知識・技能を把握しつつ、地域の新たな就

業の場の確保に努めてきましたが、コロナ禍の影響が大きく、前年度の受注件数に比べ14,100件の減となり、契約金額についても910,458千円の減となりました。

3. 安全・適正就業の推進

会員の安全・適正就業は、事業遂行の基幹をなすものであり、組織を挙げて安全対策を第一におき、引き続き一層強力な取組みの推進を図らなければなりません。

なお例年実施している「安全就業大会」「安全・適正就業推進員会議」については新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から開催中止となりました。

また、就業現場の安全パトロールの取組みについても同様の事情により実施を見送りました。

令和2年度就業中・途上の事故は合わせて246件と前年度より7件減少となりましたが、死亡事故は1件発生しており、引き続き事故ゼロをめざした“安全就業の徹底”を図っていく必要があります。

一方、派遣事業における労災発生状況について、令和元年度は32件（業務26件、通勤6件）発生していましたが、令和2年度は22件（業務16件、通勤6件）と減少しており、引き続き安全対策を講じる必要があります。

適正就業については、会員の就業に関して発注者の指揮・命令が生じる等の場合には、労働者派遣事業及び有料職業紹介事業により取り扱うよう各拠点センターに対して要請を行ってきました。

4. 普及啓発事業の推進

シルバー事業の社会的意義や活動内容についての理解を広めるため、大阪労働局及びハローワークへの協力要請訪問や、パンフレット作成による普及啓発活動を行いました。

毎年10月の「普及啓発促進月間」においては、例年「経験交流大会」を開

催していましたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。

なお、大シ協も参画している大阪府シニア就業促進センター主催の「シニア向け合同企業説明会」（4回実施）においては、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じた上で、シルバー人材センター入会希望者等に対して相談会を実施しました。

5. シルバー人材センター適正就業ガイドラインに沿った就業の推進

「センター事業指導事業実施要綱」により適正な事業運営の確保を図るため法令遵守の徹底、並びに「適正な受託と就業のための自主点検表」、及び簡易版「請負業務点検票」の活用による適正な請負就業の確保、及びセンター適正就業ガイドラインに沿った業務運営の指導・助言を行いました。

また令和2年度においては、経理事務指導と併せて、拠点センター15カ所の定期指導を実施しました。

6. シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業の推進

シルバー派遣事業については、受注件数及び契約金額が平成24年度以降、8年連続で前年度比2桁以上の伸び率を達成していましたが、令和2年度の増加率はコロナ禍の影響が大きく、大幅な減少となり、受注件数においては前年度比0.2%の減少、契約金額においては前年度比1.0%の増加に止まりました。また、派遣会員数については前年度より2.6%増の7,586人となりました。

今後も高齢化や労働力人口の減少が進行する中、多くの業種で人手不足状況となっており、シルバー派遣事業の着実な拡大により、高齢者が当該分野の担い手として活躍することが期待されています。

一方、有料職業紹介事業の手数料は、前年度167,517円に対し令和2年度は123,697円と43,820円の減額となりました。

年度別シルバー派遣事業実績

年度別	会員数 (人)		就業延人員 (人)		受注件数 (件)		契約金額 (円)	
		増加率 (%)		増加率 (%)		増加率 (%)		増加率 (%)
H27	3,523	77.7	243,859	78.7	2,151	49.4	1,202,622,608	76.0
H28	5,164	46.6	349,464	43.3	3,230	50.2	1,717,629,716	42.8
H29	6,789	31.5	450,041	28.8	4,280	32.5	2,250,040,675	31.0
H30	7,011	3.3	538,468	19.6	4,710	10.0	2,764,470,535	22.9
R 1	7,397	5.5	594,829	10.5	5,372	14.1	3,178,469,397	15.0
R 2	7,586	2.6	604,464	1.6	5,359	△0.2	3,208,666,172	1.0

⑨ 会員数 (人) は、派遣労働登録会員数である。

また、シルバー派遣事業においては、令和2年4月施行の改正労働者派遣法による同一労働同一賃金への対応が必要となり、全シ協の方針をふまえ、大阪府内における派遣労働者の待遇決定方式については派遣先均等・均衡方式を選択し、派遣先事業所に対して「比較対象労働者の待遇等に関する情報提供」を提出していただくこととしました。

7. 福祉・家事援助サービス事業の推進

福祉・家事援助サービス事業は、公益目的及び地域貢献事業として、健康で働く意欲のある高齢者が介護や家事援助を必要とする高齢者を支えていくことに意義があり、地域社会に密着したシルバー事業に最もふさわしい事業です。

令和2年度の福祉・家事援助サービス及び介護保険事業の受注件数は8,081件、就業延人員は230,792人日、契約金額は630,280千円となっており、受注件数については前年度実績と比較してコロナ禍のもと、23.5%の大幅な減少となりました。

なお、この事業は実務的な知識やノウハウの向上が求められており、最善のサービスを提供する必要があることから令和3年3月に「福祉・家事援助サービス事業研修会」を開催する予定でしたが、コロナ禍の影響で中止となりました。

8. 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業及び高齢者活躍人材確保育成事業の推進

高齢者活用・現役世代雇用サポート事業は、拠点センターが人手不足分野・現役世代を支える分野で高齢者に就業する機会を提供し、①高齢者の生活の安定、生きがいの向上、健康の維持・増進、②企業の人手不足の解消、③地域社会の維持・発展等を推進する事業として実施され、効果的に活用されました。

また、高齢者活躍人材確保育成事業については、前年度事業実績をふまえてマスメディアを活用したシルバー人材センターの周知・広報に取組み、積極的に新規会員の募集を実施してきました。特に、働くことに意欲的な高齢者がいる一方で、必ずしも働くことに意欲的でない高齢者も多くみられることや、地域には未だ高齢者の活用に積極的でない事業主も散見されることから、技能講習や実習体験、会員拡大セミナー、企業セミナー等を通じて、高齢者、事業主双方の理解を深めることによりシルバー人材センターにおける高齢者の一層の活躍を促進する事業として取組んできました。

技能講習について大シ協は、各拠点センターにおいて効果的かつ実効ある講習科目の設定などのコンセンサスを得ながら、事業の推進を図ってきました。

講習受講後は登録会員として就業をめざすことを基本に、拠点センターの要望等もふまえ「クリーンスタッフ」「植木剪定」、「保育補助スタッフ」等を中心に実施し、講習の開催数は15回、就業体験については1回開催し、入会者数は35人となりました。一方、周知・広報・セミナーによる入会者数は477人に及び、最終的に講習等による入会者数と合わせて512人となり、入会目標数である280人を大きく上回りました。

9. 関係行政機関・関係諸団体との連携

シルバー事業の円滑な事業運営を図るため、関係行政機関や事業主団体をはじめ、全シ協及び近畿シルバー人材センター連絡協議会、並びに各都道府県連合等との連携を図り、シルバー事業の発展・拡大に努めてきました。

10. 諸会議の開催

①法人運営上の会議

定時総会（1回）、理事会（3回）

②業務運営上の会議

幹事会（1回）、事務局長会議（2回）

③専門部会

普及啓発部会（1回）、技能開発部会（1回）、安全・適正就業部会（1回）

※ 就業開発部会、調査研究部会については新型コロナウイルス感染者が増加したこと、及び緊急事態宣言が発令されたことから中止

④その他会議等

シルバー派遣事業・有料職業紹介事業運営委員会 1回

シルバー派遣事業実務担当者による課題検討会 1回

※ 安全・適正就業推進員会議については新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止

有料職業紹介事業報告書

活動状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	① 求 人			② 求 職		③ 就 職			
		有効 求人数	求人数			有効求 職者数	新規求職 申込件数	常用就 職件数	臨時就 職延数	日雇就職 延数
			常用 求人数	臨時求 入延数	日雇求 入延数					
	その他の専門的職業									
	一般事務の職業		16人			1件	1件			
	製品製造・加工処理の職業									
	飲食物調理の職業		1人			1件	6件			
	居住施設・ビル等の管理の職業		6人			1件	6件			
	その他のサービスの職業			15人日		1件			15人日	
	金属材料製造、金属加工、金属溶接・溶断の職業									
	自動車運転の職業									
	清掃の職業									
	計		23人	15人日		4件	13件		15人日	

収入状況（国内）

取扱業務等の区分	項目	求人者（上限制）手数料 (職業安定法第32条の3第1項 第1号の規定による手数料)			求人受付 手数料 (別表第2) (件 円)	求人者（届出制）手数料 (職業安定法第32条の3第1項 第2号の規定による手数料)			求職受付 手数料 (件 円)
		常用 (円)	臨時	日雇 (円)		常用	臨時	日雇	
	一般事務の職業	43,639							
	飲食物調理の職業	19,814							
	居住施設・ビル等の管理の職業	51,244							
	その他のサービスの職業			9,000					
	計	114,697		9,000					

周知・広報・セミナー 実施結果

実施月	周知・広報、セミナー (例、新聞・テレビ・広報誌・チラシ、セミナー)	来場		入会者数		就業者数			
		人数	企業数		うち女性		うち女性		
6~3月	ハローワーク (リーフレット・パンフレット)			215	58	80	22		
6月	新聞広告 (会員募集)	毎日、読売、朝日、産経 ⇒ 6月26日							
7月		毎日 7月27日							
2月		毎日 2月5日 読売 2月7日				151	60	69	
		読売ファミリー 2月24日 産経リビング【女性向け】 2月26日							
3月	毎日 (無料) 3月6日								
1月	新聞広告 (企業募集)	朝日 1月27日							
3月		毎日 (無料) 3月17日							
3月	求人情報 (会員募集)	ディースター、アイデム ⇒ 3月14日				0	0		
8~12月	広報誌 (会員募集)	府政だより・市広報・広報誌同梱募集チラシ				46	10		
10月	テレビCM (会員募集) ※15秒の スポットCM 合計27回	平日【午前】	7回			36	17	13	5
		平日【午後】	18回						
		土曜日【午前】	1回						
		土曜日【午後】	1回						
8月、 2月、3月	相談会 (会員・企業募集) 【大阪府主催】	シニア向け相談会(シルバー人材センター支援相談) 8/24、2/16、3/12 (エルおおさか)		26		2	2	0	0
12月		就職セミナー&相談会(シルバー人材センター支援相談) 12/2 (サンスクエア堺)		4		0	0	0	0
10月	高齢者向けセミナー 10/20 (あべのハルカス)	毎日、読売、産経 ⇒ 9/11		70		13	1	6	0
11月	女性向けセミナー 11/13 (豊中市立文化芸術センター)	産経リビング9/25 読売ファミリー10/14 毎日10/10、10/27		39		5	5	1	1
	女性向けセミナー 11/27 (フェニーチェ堺)	リーフレット (各拠点シルバー及び各ハローワーク)		31		3	3	2	2
12月	企業向けセミナー 12/11 (大阪産業創造館)	大阪商工会議所会報 同梱チラシ11/10			11				
1月	定年退職者予定者及び人事担当者向けセミナー 1/25 (大阪産業創造館)	日経12/17 朝日 1/6 毎日 1/7		17	2	1	0	0	0
11月 2月	ディスプレイ (会員募集)	イオンモール【大型店10店舗】 11月2~15日				5	2	4	1
		イオンモール【大型店10店舗】 2月15~28日							
合 計				187	13	477	158	211	68

目 標	入 会 者 数					達成率	
	周知・広報・ セミナー	技能講習・ 就業体験		合 計			
		うち 女性	うち 女性	うち 女性	うち 女性		
280	477	158	35	1	512	159	182.9%

就業者数					
周知・広報・セミナー	技能講習・ 就業体験		合 計		
	うち 女性	うち 女性	うち 女性	うち 女性	うち 女性
211	68	44	1	255	69

技能講習・就業体験実施結果

●技能講習

番号	講習名(開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	受講者の拠点センター	開始者数	入会者数	就業者数
1	クリーンスタッフ(ポリッシャー)(摂津)	9/4	10	6	5	5	摂津	5	0	4
2	襖張替え(豊能)	9/18	5	4	4	4	豊能	4	2	2
3	保育補助スタッフ(池田)	10/1	10	5	5	5	池田	5	2	4
4	生活支援スタッフ(高石)	10/22	10	9	8	8	高石	8	0	0
5	刈払機取扱作業(富田林)	10/28 ~29	10	7	7	7	堺	1	4	6
							富田林	6		
6	保育補助スタッフ(八尾)	10/28	10	13	9	9	八尾	9	2	0
7	駐輪場スタッフ(和泉)	11/5	10	5	5	5	和泉	5	3	2
8	クリーンスタッフ(池田)	11/5	10	4	4	4	池田	4	2	4
9	ハウスクリーニング(河内長野)	11/6	10	9	7	7	河内長野	7	1	2
10	植木剪定(服部緑地)	11/10 ~13	16	43	15	15	大阪市本部	1	7	3
							大阪市南部	1		
							吹田	4		
							茨木	1		
							豊中	5		
							高槻	2		
11	植木剪定(浜寺公園)	11/17 ~20	18	23	16	15	交野	1	7	3
							八尾	1		
							堺	5		
							岸和田	3		
							和泉	1		
							貝塚	1		
							高石	1		
							泉佐野	1		
忠岡	1									
12	介護送迎車運転(箕面)	11/19	10	6	6	6	箕面	6	3	2
							門真	4	0	3
14	植木剪定(大泉緑地)	11/24 ~27	16	22	13	13	大阪市本部	1	1	0
							大阪市南部	3		
							交野	1		
							富田林	1		
							羽曳野	1		
							柏原	1		
							大阪狭山	1		
堺	4									
15	刈払機取扱作業安全衛生教育(泉南)	12/2	10	10	10	10	泉南	10	0	8
合計			165	172	118	117	合計	118	34	43

※ 開始者数は会員(1年間未就業又は職種転換希望)を含む

入会率(入会者数/開始者数)

28.8%

●就業体験

番号	講習名(開催地)	講習日	定員	応募者数	開始者数	修了者数	受講者の拠点センター	開始者数	入会者数	就業者数
1	喫茶スタッフ就業体験(門真)	10/23	3	3	1	1	門真	1	1	1
合計			3	3	1	1	合計	1	1	1
								入会率(入会者数/開始者数)		100%

事業報告の附属明細書

事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略している。